

CODICE ETICO

DIRITTI UMANI

Caffè Ottolina Spa conduce le proprie attività nel rispetto dei diritti umani come stabilito nella Dichiarazione universale dei diritti dell'uomo delle Nazioni Unite e in linea con la "Guida dell'OCSE sul dovere di diligenza per la condotta d'impresa responsabile - OECD"

Caffè Ottolina Spa adotta le seguenti prassi e riconosce i seguenti diritti

Libertà di associazione: Caffè Ottolina Spa rispetta i diritti dei lavoratori di associarsi o meno a qualsiasi organizzazione nei limiti di legge e in conformità a tutte le normative e regolamentazioni applicabili.

Rapporto di lavoro: Caffè Ottolina Spa assume personale legalmente autorizzato a lavorare presso l'azienda e convalida l'idoneità al lavoro dei dipendenti attraverso adeguata documentazione.

Prassi occupazionali: Caffè Ottolina Spa non ricorre ad alcuna forma di schiavitù, di lavoro forzato o vincolato illegalmente, di lavoro per ripagare un debito o lavoro penitenziario involontario. Non è ammesso alcun coinvolgimento in traffici di esseri umani o forme di sfruttamento così come l'importazione di merci la cui produzione ha comportato schiavitù o traffico di esseri umani. Caffè Ottolina Spa non trattiene come condizione d'impiego alcun documento d'identità, passaporto o permesso di lavoro rilasciato da enti pubblici.

Antidiscriminazione, trattamento equo e parità di genere: Caffè Ottolina Spa sostiene e mantiene un ambiente di lavoro libero da qualsiasi forma di discriminazione e tratta i propri dipendenti con equità, dignità e rispetto. Non sono tollerate forme di abuso o molestie fisiche, sessuali, psicologiche o verbali. Caffè Ottolina Spa garantisce uguaglianza di genere per diritti e opportunità a tutti i dipendenti e collaboratori, e, in osservanza della "RAINFOREST ALLIANCE GUIDANCE F - Gender Equality", ha implementato una procedura riguardo i requisiti necessari per adempiere al codice di comportamento che implica anche la nomina di un garante.

Orario lavorativo: i dipendenti di Caffè Ottolina lavorano dal Lunedì al Venerdì, con orari differenti secondo la mansione ma per un monte ore complessivo di 40 ore/settimana, ad eccezione dei lavoratori che hanno optato per un contratto part-time. Sono consentiti straordinari entro i limiti di legge e solo se concordati con i dipendenti.

Lavoro minorile: Caffè Ottolina Spa garantisce di non avvalersi del lavoro di minori per la produzione o distribuzione delle loro merci o servizi. Un minore è qualsiasi persona di età inferiore a quella consentita per lavorare secondo le norme italiane.

Stipendi, benefit e procedure di sanzionamento: Caffè Ottolina Spa garantisce che i propri lavoratori ricevano uno stipendio in conformità alla legislazione vigente, la retribuzione del lavoro straordinario, premi e la parità di retribuzione per mansioni equivalenti, senza disparità di trattamento. Riguardo alle violazioni del codice di condotta, Caffè Ottolina spa applica eventuali procedure di sanzionamento in conformità con quanto stabilito dal CCNL e Codice Civile.

AMBIENTE DI LAVORO

Caffè Ottolina Spa garantisce che tutti i lavoratori abbiano ricevuto comunicazione e formazione sulle pratiche di sicurezza sul posto lavoro e sulla pianificazione d'emergenza. Caffè Ottolina Spa ha implementato sistemi per prevenire, individuare e rispondere ai potenziali rischi sulla sicurezza, salute e protezione di tutti i dipendenti.

GESTIONE AMBIENTALE

Caffè Ottolina Spa prende in seria considerazione la gestione, il rilevamento e la riduzione dell'impatto ambientale della azienda. Le aree specifiche di competenza includono: le emissioni in atmosfera, la riduzione dei rifiuti e relativo recupero e gestione, le emissioni di gas a effetto serra.

INTEGRITÀ AZIENDALE

Conformità alla legislazione: Le attività commerciali di Caffè Ottolina Spa devono essere conformi alle normative e alle regolamentazioni dei paesi e delle giurisdizioni ove operano.

Anti-concussione: Caffè Ottolina Spa non si fa coinvolgere in qualsivoglia forma di concussione e/o corruzione incluse tangenti, estorsioni o peculato. Caffè Ottolina Spa non intraprende azioni volte a violare qualsiasi legge o regolamentazione contro la concussione o che conducano i clienti a contravvenire alle stesse.

Audit e valutazioni: Caffè Ottolina Spa è disponibile a ricevere verifiche ispettive dei clienti relative al proprio codice di condotta. Se nel corso di un'ispezione viene identificata una violazione o non conformità, Caffè Ottolina Spa agisce tempestivamente per effettuare le azioni correttive necessarie alla situazione.

Libri e registri contabili: Caffè Ottolina Spa mantiene un'accurata e trasparente la tenuta dei conti, dei registri e delle scritture contabili al fine di dimostrarne la conformità alle leggi applicabili e alle disposizioni del presente Codice.

Riservatezza: Caffè Ottolina Spa salvaguarda la riservatezza dei dati relativi ai clienti conservandoli in un luogo sicuro, limitando l'accesso, evitando di discuterne o rivelare tali informazioni a terzi. Questi requisiti si estendono anche dopo la conclusione della relazione commerciale coi clienti.

Meccanismo per la segnalazione delle non conformità: Caffè Ottolina Spa ha implementato e mantiene attivo un programma interno per gestire le segnalazioni di non conformità sul luogo di lavoro, incluse le segnalazioni anonime, e ha nominato un team che si occupa della risoluzione delle stesse.

Protezione per chi segnala illeciti/non conformità: Caffè Ottolina Spa è responsabile della segnalazione tempestiva di violazioni effettive o sospette alla legge, al presente Codice di condotta. Sono incluse le violazioni effettuate da qualsiasi dipendente o rappresentante che agisce per conto di Caffè Ottolina Spa o del cliente. Il suddetto programma interno protegge la riservatezza della segnalazione del lavoratore e proibisce ritorsioni.

Milano, 3 ottobre 2023